



**InstaCare IT**  
think different - support different



## KONTAKT



05531 98 24 901  
0160 98 99 23 88



Sollingstraße 75  
37603 Holzminden



[service@instacare-it.de](mailto:service@instacare-it.de)  
[www.instacare-it.de](http://www.instacare-it.de)

**InstaCare IT**  
**Dienstleistungs-**  
**katalog**



## Unser Motto

"think different - support different"

Wir verbinden moderne Gedanken mit einer  
einzigartigen Arbeitsweise.

## ÜBER UNSER UNTERNEHMEN

Die InstaCare GmbH bietet Ihnen ganzheitlichen IT Service - alles aus einer Hand. Angefangen mit der Beratung, über die Planung und Implementierung bis hin zur Betreuung haben Sie mit uns einen starken Partner an Ihrer Seite.



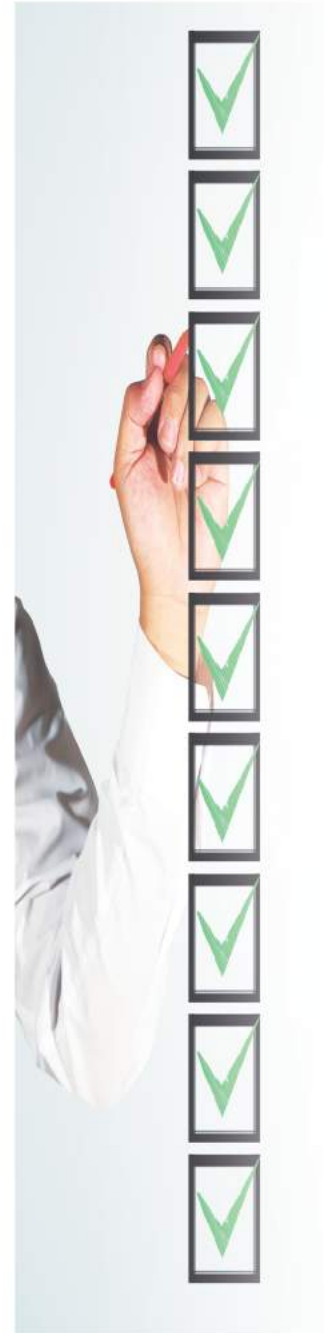
### Der erste Schritt

Unsere Techniker kommen für eine fachgerechte Analyse Ihrer Infrastruktur zu Ihnen - vollkommen unverbindlich und 100% kostenfrei! Nach abgeschlossener Analyse entwickeln wir eine maßgeschneiderte Lösung für Sie, natürlich individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.



### IHR STARKER PARTNER

Natürlich lassen wir Sie auch nach der Umsetzung Ihres Projektes nicht alleine, sondern bieten Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Betreuung. Bei uns steht der persönliche Service an erster Stelle!



## INHALTSÜBERSICHT

- » **Geschichte & unser Team**  
Vom reinen Personaldienstleister zum full-service Systemhaus
- » **Dienstleistungen & Shop**  
Immer die maßgeschneiderte Lösung für Sie
- » **Ihre Infrastruktur**  
Alles aus einer Hand
- » **Die Cloud**  
Mehr als nur "die Wolke"
- » **Service**  
Wir sehen mit den Augen des Kunden
- » **Leistungsübersicht**  
Alles und noch viel mehr
- » **Partner**  
Synergien, die den Rücken stärken

# UNSERE GESCHICHTE

Im Jahre 2017 als reiner Personaldienstleister im Gesundheitswesen gegründet, helfen wir heute kleinen und mittelständischen Unternehmen in ihrer IT immer auf dem aktuellen Stand zu bleiben. Von der Beratung, über die Planung und Beschaffung bis hin zur Implementierung und Betreuung haben Sie mit der InstaCare IT einen starken Partner an Ihrer Seite, alles aus einer Hand.



## Vom reinen Personaldienstleister zum full-service Systemhaus

Die Erweiterung der InstaCare GmbH zum full-service Systemhaus ist auf die eigene Unzufriedenheit seit dem ersten Tag der Firmengründung in Bezug auf die eigene IT zurückzuführen.

Wir hatten ständig Probleme mit der IT, die Server stürzten ab, das Internet war weg und niemand fühlte sich zuständig. Permanentes hin und her telefonieren und unnötiger Stress waren die Folge. Doch zu unserer vollsten Zufriedenheit helfen konnte, oder sagen wir wollte, uns leider niemand. Für die großen IT-Dienstleister waren wir als Unternehmen einfach zu klein und somit unattraktiv.

Im Frühjahr 2020 entschieden wir, dass wir die Situation nicht länger hinnehmen wollen und stellten einen eigenen Techniker für unser Unternehmen ein. Binnen kürzester Zeit wurde eine reibungslos funktionierende IT-Landschaft inklusive eigens entwickelter und programmierter Software aufgebaut, welche Tag für Tag einwandfrei läuft.

In unserem Personaldienstleister Kundenkreis, überwiegend bestehend aus Senioren- und Pflegeheimen, sprach sich schnell herum, dass wir unsere IT-Sorgen selbst beseitigt hatten. In zahlreichen Telefonaten mit Heimleitungen kristallisierte sich heraus, dass es ihnen ähnlich ergeht, wie es uns zuvor. So wurden wir im Laufe des Jahres 2020 immer häufiger gefragt, ob wir nicht unseren Techniker auch mal ins Pflegeheim schicken könnten, um dort zu supporten.

## Der finale Schritt zum IT-Dienstleister

Wir entschieden uns dafür, einen für uns völlig neuen Geschäftszweig zu eröffnen und bauten im Herbst 2020 ein Team von qualifizierten Technikern auf. Im Januar 2021 wurde dann offiziell die Geschäftstätigkeit als IT-Dienstleister unter dem Firmennamen der InstaCare IT aufgenommen.

Seitdem helfen wir kleinen und mittelständischen Unternehmen in der gesamten IT-Landschaften und realisierten zahlreiche große sowie kleine Projekte.



## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

### IT-Dienstleistungen

**1** Konfiguration, Einrichtung und Implementierung werden durch unsere Techniker im Vorfeld vorgenommen. Die Wartung und der technische Support kann per Fernzugriff erfolgen - schnell und effizient.

### IT-Beratung & Support

**2** Vom ersten Kontakt und Analyse Ihrer Gegebenheiten, bis hin zur Einarbeitung und Schulung Ihrer Mitarbeiter bieten wir Ihnen ein Komplettpaket. Wir unterstützen Sie von Anfang bis weit über das Ende hinaus - Alles aus einer Hand.

### Infrastruktur

**3** Die Grundlage eines jeden digitalen Umfelds ist das richtige Netzwerk. Vom DSL-Anschluss bis zum VLAN erarbeiten wir Ihre optimale Lösung.

### Cloud Management-Service & Sicherheit

**4** Durch die Speicherung Ihrer Daten auf in Deutschland betriebenen Servern ermöglichen wir Ihnen die sichere und DSGVO konforme Ablage. Die Daten sind durch mehrfache BackUps in der Bundesrepublik gesichert.

### Beschaffung

**5** Wir beschaffen für Sie die komplette Hard- und Software sowie die benötigte Peripherie. Als unabhängiger Händler bieten wir Ihnen eine markenübergreifende Auswahl von Produkten.

## UNSER Shop

Auf unserer Website, [www.instacare-it.de](http://www.instacare-it.de), finden Sie neben unseren Dienstleistungen und Services auch eine Auswahl an Produkten in unserem Hardware-Shop, die wir Ihnen anbieten. Wir beraten, verkaufen und installieren!

Von PCs und Laptops bis zu Druckern, Festplatten und Servern finden Sie auch eine Auswahl an Cloud und M365 Services.



## VERANSTALTUNGEN

Seien Sie immer aktuell

Bleiben Sie up-to-Date und verfolgen Sie unsere Veranstaltungen online und verpassen Sie keinen unserer Termin.

## FÖRDERUNGEN

Beratung leicht gemacht

Der Bund fördert stetig verschiedene Projekte im digitalen Bereich. Wir versorgen Sie mit den wichtigsten Informationen und die best mögliche Förderung. Die Anträge übernehmen selbstverständlich wir.



## IHRE INFRASTRUKTUR

Jedes Unternehmen benötigt eine IT-Infrastruktur, die zu den Anforderungen und Bedürfnissen des Geschäftes passt. Vor allem in Zeiten der Digitalisierung mit all ihren sich stetig verändernden Prozessen, ist die Infrastruktur zudem das Fundament eines jeden modernen Betriebes. Damit Ihre IT-Landschaft optimal zu Ihrem Business passt, bieten wir professionelle Unterstützung an. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln und implementieren wir eine IT-Infrastruktur, die zu Ihren Wünschen passt und Ihr Unternehmen hervorhebt.



Eine funktionierende  
Infrastruktur ist entscheidend  
für einen angenehmen und  
reibungslosen Arbeitsalltag.

### Das InstaCare-Prinzip Alles aus einer Hand

Bei uns erhalten Sie nicht nur die Konfiguration und Bereitstellung der Serverlandschaft und Einrichtung der verschiedenen Nutzer und Rechte, sondern auch die kompletten Vorarbeiten.

Wir übernehmen die kompletten Verlegearbeiten der Netzwerkkabel und das Aufstellen der Netzwerkschränke. Von A wie "Accesspoint" über M wie "Mailarchivierung" bis zu Z wie "Zugriffsrechte" setzen wir Ihr Projekt um.



Nur wenige Schritte trennen  
Sie von einer effizienteren IT.



### Server

Die Auswahl und Spezifikationen der verschiedenen Serverarten haben einen enormen Umfang, ob Dateiserver, Druckserver, Anwendungsserver, DNS-Server, Emailserver oder virtueller Server, wir finden gerne eine individuell passende Lösung für Sie und Ihr Unternehmen. Aber ein Server muss nicht immer ein riesiger Klotz im Keller sein. Auch in diesem Bereich ist Outsourcing ein spannendes Thema. Mehr dazu finden Sie im Abschnitt "die Cloud".



### Netzwerk

Alle Betriebe, ob Klein-, Mittel- sowie Großbetriebe sind auf funktionierende Netzwerke angewiesen. Heutzutage ist ohne sie ein moderner Geschäftsbetrieb nicht mehr denkbar.

Durch ein Firmennetzwerk wird ein gemeinsamer Zugriff mehrerer Mitarbeiter auf das Intranet ermöglicht. Es dient der internen Kommunikation, dem Datenaustausch, dem Zugriff auf Hardware wie Druckern, dem Arbeiten mit Datenbanken sowie der Nutzung der speziellen betrieblich eingesetzten Software.

Die Installation von Firmennetzwerken ist ein fester Bestandteil unseres Leistungsspektrums.

Wir planen und installieren ein auf Ihre Anforderungen ausgerichtetes Netzwerk und bieten eine umfangreiche Betreuung auch nach der Umsetzung Ihres Projektes an.



### WLAN

Ein stabiles und schnelles WLAN-Netz hat einen großen Mehrwert in einem Unternehmen. Trennen Sie dabei direkt zwischen Mitarbeitern, Besuchern und Kunden, sodass Gäste keine Möglichkeit haben auf Ihre Daten, Drucker Maschinen oder Informationen zuzugreifen.

Starten Sie jetzt störungsfrei und mit hoher Geschwindigkeit in Ihre digitale Zukunft!

# DIE CLOUD

Haben Sie Fragen rund um die Themen der Cloud? Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

## MEHR ALS NUR DIE WOLKE

Jeder kennt sie, doch kaum einer kennt ihre vielen Funktionen. Die Cloud kann mehr als nur den bekannten Online-Storage. Erfahren Sie mehr über die Möglichkeiten der Cloud, von Housing und Hosting über IaaS und PaaS bis hin zur klassischen Storage- und Backup-Lösung.

Unsere Cloud-Server sowie die Backup-Server stehen in Rechenzentren in der Bundesrepublik. Ihre Daten unterliegen also stets deutschen Bestimmungen und dem deutschen Recht. Das heißt für Sie, dass ausschließlich Sie Herr über Ihre Daten sind.

Kein Byte verlässt Deutschland, nur Sie haben Zugriff!



### HOUSING

Mieten Sie "Space" in unserem Rechenzentrum! Einen Server sicher und ausfallgeschützt zu betreiben, erfordert viele Parameter. Vom Brandschutz über Zutrittskontrollen bis zur unterbrechungsfreien Stromversorgung. Dies kann schnell die örtlichen Gegebenheiten übersteigen.



### HOSTING

Immer die passende Rechenleistung zur Hand! Wählen Sie zwischen verschiedenen Cloud Server Ausstattungen - passend zu Ihren Anforderungen. Sie betreiben Ihr eigenes Netzwerk mit stets zeitgemäßer IT-Infrastruktur. Sie haben den exklusiven Zugriff auf das komplette Serverrack.

## Storage, Backup & Recovery

Der Klassiker -> der Speicher ist voll! Lagern Sie Ihre Urlaubsfotos, Kontoauszüge und Unternehmensdaten aus und lassen Sie die Angst eines Festplattendefekts mit Datenverlust hinter sich. Wählen Sie einfach die für Sie passende Kapazität - unkompliziert und durch monatliche Anpassung flexibel. Seien Sie immer auf der sicheren Seite mit einer neuen, zeitgemäßen Backup Strategie mit Möglichkeit eines Cloud Backup, Hybrid Backup, Recovery oder Disaster Recovery.

### 01 IaaS

Über virtuelle Maschinen werden Ihnen Storage, Server, Netzwerk und weitere Infrastruktur als Service zur Verfügung gestellt. Die Verwaltung der Daten und Installation von Software bleibt bei Ihnen.

### 02 PaaS

Mit unserer "Platform as a Service" gehen Sie noch einen Schritt weiter im Vergleich zur IaaS. Profitieren Sie nicht nur von einem virtuellen Server, sondern von der Bereitstellung vollständig installierter Anwendungen. Diese Lösung stellt Ihnen ein privates, außenstehendes Exchange Netzwerk, bestehend aus Firewall, Active Directory und Exchange Server. Eine PaaS-Hybrid bietet außerdem die Integration in eine bestehende Active Directory Infrastruktur.

### 03 SaaS

Die höchste Stufe der Cloud Services, die eine komplette Hardware-Lösung vor Ort ersetzen kann. Buchen Sie in dieser kompletten IT-Infrastruktur die benötigten Softwareprodukte. Ihnen steht stets die neuste Version zur Verfügung und Sie können ohne initiale Investitionen je nach Bedarf, oft bis zur Benutzerebene zu- oder abbuchen.



# UNSER SERVICE

Die IT-Infrastruktur eines Unternehmens ist in der Regel mit den Jahren gewachsen – immer neue Komponenten wurden dem Bestehenden hinzugefügt und das ganze Konstrukt funktioniert irgendwie. Schaut man jedoch genauer hin, zeigen sich nicht selten große Verbesserungspotenziale oder aber auch immense Sicherheitslücken. Wir bieten Ihnen von dem Aufbau der notwendigen Infrastruktur, über die Einrichtung der Standardsoftware auf entsprechenden Endgeräten bis hin zur Unterstützung beim Umzug Ihrer Daten ein breites Portfolio.

Nach der Umsetzung Ihres Projektes lassen wir Sie nicht allein, sondern bieten Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Betreuung an.



## Unser Versprechen

“Bei uns werden Sie nicht im Stich gelassen, denn bei uns steht der persönliche Service an erster Stelle!”



## »» Beratung & Planung

Nach abgeschlossener Analyse Ihrer IT-Situation entwickeln wir eine maßgeschneiderte Lösung für Sie und Ihre Voraussetzungen.

Wir versetzen uns in die Lage des Kunden und realisieren ein reibungslos funktionierendes Endergebnis.

Individuell bis ins kleinste Detail!

## »» Implementierung & Betreuung

Von der Einrichtung einer Standardsoftware bis hin zur Unterstützung beim Umzug Ihrer Daten - alles aus einer Hand! Auch nach Umsetzung Ihres Projekts stehen wir als kompetenter Partner an Ihrer Seite. Wir sind für Sie da!

## Sicherheit

Gehen Sie auf Nummer sicher und lassen Sie uns Ihr Netzwerk mit regelmäßigen Updates und Wartungs-Checks pflegen. Alles made in Germany.

## Home & Mobile Office

Um auch von zu Hause oder unterwegs ein sicheres komfortables Arbeiten zu ermöglichen, ist einerseits die passende Hardware erforderlich, andererseits auch ein gesicherter Zugang per VPN-Technik notwendig.

## Backup & Recovery

Ihre Daten sollten verschlüsselt und gesichert vor dem Zugang Dritter aufbewahrt werden. Wenn der Worst-Case eintritt ist es meist zu spät. Sichern Sie Ihre Daten regelmäßig im Vorfeld, um diese im Schadensfall schnellstmöglich wiederherstellen zu können.

## Einrichtung PC & Server

Konfiguration, Einrichtung und Implementierung der Geräte werden durch unsere Techniker im Vorfeld vorgenommen und bei Ihnen im Betrieb platziert.

## Hardware & Software

Wir wählen mit Ihnen den richtigen Computer aus, vorinstallieren alle gewünschten Softwares und schließen Ihren PC, unter Berücksichtigung der individuellen Anforderungen, fachgerecht vor Ort an.

## Rund um Sorglos

Für monatliche Wartungsarbeiten und Sicherheitskontrollen bieten wir Ihnen einen Servicevertrag mit einer variablen Stundenanzahl, die Sie darüber hinaus nach Ihren Wünschen beanspruchen und weitere Vorteile genießen können. Unsere Techniker sind jederzeit erreichbar und versichern eine zeitnahe Bearbeitung Ihrer Angelegenheiten.

## Wartung

Eine regelmäßige Wartung der Geräte beugt Störungen vor und sorgt für einen reibungslosen Betrieb. Mit Fernwartungsprogrammen besteht die Möglichkeit eines Fernzugriffs auf Ihre Geräte wodurch eine schnelle und effiziente Arbeitsweise garantiert ist. Wir kümmern uns im Hintergrund damit technische Ausfälle vermieden werden.



**Je stärker der Service,  
desto kleiner die Krise!**

# ÜBERSICHT LEISTUNGEN

Lassen Sie sich von unserem Know-how und unseren Leistungen überzeugen! Wir sind Ihre Experten für zeitgemäße, leistungsstarke und effiziente IT-Lösungen.



## Cloud Management-Service Sicherheit

- o Speicherung der Daten in deutschen Rechenzentren
- o Konfiguration RADIUS
- o Konfiguration, Wartung und Betreuung Firewall
- o Konfiguration, Wartung und Betreuung VPN
- o Storage-, BackUp- & Recoverylösungen



## IT-Dienstleistungen

- o PC Reparatur und Wartung
- o Beratung und Support vorhandener Systeme
- o PC, Mobile Devices, Netzwerkkomponenten, Server, Software
- o Konfiguration Hardware
- o Einrichtung PC und Server
- o Einrichtung Home und Mobile Office
- o Einrichtung spezieller Branchen spezifischer Software nach Absprache
- o Support via Fernwartung
- o Hardwarehandel



## Infrastruktur

- o Konfiguration Fileserver
- o Beratung Datenablagekonzept
- o Berechtigungskonzept
- o Planung und Umsetzung
- o Konfiguration Domäne
- o Konfiguration WSUS
- o Mobile Devices nach Vorgabe des Kunden
- o Einrichtung Mobile Device Management
- o Einrichtung Virtualisierung (Hyper-V)
- o Drucker und Printserver
- o Einrichtung und Betreuung E-Mailserver



## Netzwerktechnik

- o Einrichtung DSL und WLAN
- o Konfiguration Netzwerk
- o Planung und Entwurf
- o Subnetting
- o IP-Adresskonzept
- o VLAN und WLAN Umsetzung



**Falls Ihr Anliegen hier nicht aufgeführt ist oder Sie ein komplexes Projekt planen, sprechen Sie uns gerne an!**



**Unsere Partner stärken Ihnen den Rücken!**

## UNSERE PARTNER

Und bei allem, bei dem wir das Gefühl haben nicht 100% Profi zu sein, stärken uns die richtigen Partner den Rücken.

**SYNAXON**   
IT.PARTNER

